

香港道教聯合會鄧顯紀念中學 – VoPax 網絡電話方案 師生家長通訊無阻



香港道教聯合會鄧顯紀念中學於一九八二年於上水創校，是區內數一數二的名校。學校以明道立德為校訓，推行以人為本的全人教育。校方著重全人發展，為學生灌輸豐富的知識，並教導正確的價值觀，培養良好的文化素質及服務社會的精神，以鼓勵學生學行並重。

挑戰

要達到完善的教學管理模式，學生、家長、老師及教職員之間的溝通是不容忽視的，各方的互相協調有助共建一個和諧的學習天地。香港道教聯合會鄧顯紀念中學的資訊科技主任，黃老師指出，過往學生如需到教員室見老師，須使用走廊外的對講機系統通傳；然而，通傳訊息會在整個教員室廣播，對老師頗為滋擾。此外，校內的傳統電話系統亦缺乏完善的語音功能，未能於非辦公時間接聽家長來電。所以，校方希望部署一套完善的通訊方案，改善各方溝通效能。

解決方案

校方比較市面上各個方案，為合乎低成本高效益原則，並對原有通訊網絡造成最少改動；故考慮 VoPax 網絡，因 VoPax 建於原有電腦網絡，系統的價格亦合理。慧窗科技服務有限公司詳細了解校方的要求後，為學校設置了一部 V150 電話系



VoPax IP 電話方案

優點

- 提升校園通訊效率
- 低成本高效率
- 提升學校形象
- 有效處理來電

統終端機、六部 PSS42B 網絡電話機及八十二部 PSV42B 網絡電話機，好讓為每位教職員及各特別室提供一個獨立的電話機，建立一個可對外亦可對內的通訊平台。

得益

黃老師表示，VoPax 網絡電話系統對學生、教職員及學校都帶來好處。首先，此系統協助學生及教師解決對講機廣播通傳訊息時，所產生的嘈吵問題。現時，每位老師擁有獨立的網絡電話，學生可透過走廊外電話機按老師的內線號碼，直接與教員室內的老師通話，快捷方便，亦不會騷擾到其他老師。

此外，同事之間亦可直接撥打內線號碼通話，無需再像以往一樣用字條互傳訊息。黃老師補充說，在老師監考時，偶然會發生突發事件，他們可利用能接入校內網絡的電腦，安裝了 Soft Phone，即可與其他教職員通話，尋求即時的協助，有效加強教職員之間的通訊效率。

再者，系統內設有自動接線生功能，可讓校方預先錄製來電歡迎詞及以電腦化系統轉駁來電；而留言信箱功能有助教職員快速處理未接來電的查詢，通話流程得以簡化之餘，亦提升學校形象。

慧窗科技服務有限公司

一般查詢

電話：(852) 2460 1862
電郵：inquiry@ictts.com

銷售查詢

電郵：sales@ictts.com

技術支援

電郵：css@ictts.com

